

# RÜCKSENDEFORMULAR

## Lieber FCK-Fan,

solltest Du mit einem Artikel nicht zufrieden sein, kannst Du ihn innerhalb von 14 Tagen zurückschicken. Nachdem wir den Artikel in unbeschädigtem Zustand inklusive ausgefülltem Rücksendeformular und einer Rechnungskopie erhalten haben, werden wir Dir den Warenwert erstatten. Bitte beachte, dass die Rück-erstattung bis zu 30 Tage dauern kann, im Allgemeinen erfolgt diese jedoch innerhalb von 10 Tagen.

1. Bei jeder Bestellung erhältst Du ein Rücksendeformular. Füll das Formular aus und lege es unbedingt inkl. Rechnungskopie deiner Rücksendung bei.
2. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, bitte schicke uns die Artikel nicht unfrei, da unfreie Sendungen nicht angenommen werden.
3. Der Verkäufer übernimmt die Kosten der Rücksendung nur bei Ersatzlieferungen, Fehllieferungen oder Mängeln an der bestellten Ware. In diesem Fall können Sie unter shop@fck.de mit Angabe des Rücksendegrundes ein Retourenetikett anfordern.
4. Informationen zu der Rückgabe in unseren Fanshops, findest du unter Punkt 5 in unseren AGB's (<https://shop.fck.de/allgemeine-geschaeftsbedingungen>).

## Rücksendegrund

**Hinweis:** Beflockte Trikots und Artikel die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn Ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund *

\*01 = falscher Artikel; 02 = defekt; 03 = Artikel unvollständig; 04 = gefällt nicht; 05 = Sonstiges; **Bitte detailliert beschreiben - siehe unten!**

**Ich wünsche:**     Ersatzlieferung     Rückzahlung\*\*     Umtausch

\*\* Für die Rückzahlung der Online-Bestellung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde oder wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Kosten für Porto und Versand werden nicht erstattet.

## Absenderinformationen

Bestellnummer / Kundennummer

Name / Vorname / Firma

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

E-Mail

Telefonnummer

## Fehlerbeschreibung

(Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige Gründe angeben)

**Bitte nur vollständig ausgefüllt an folgende Adresse senden:**

1. FC Kaiserslautern GmbH & Co. KGaA · Zentrallager · Bremerstraße 1-5 · 67663 Kaiserslautern